Müşteri Temsilcisi

Global Exchange Döviz Ticaret Yetkili Müessese A.Ş.

İstanbul Yeni Havalimanı, Arnavutköy

Genel Nitelikler Ve İş Tanımı

Global Exchange Group, uluslararası havalimanlarında turistler için döviz değişim hizmetlerinde uzmanlaşmış çok uluslu bir İspanyol şirketidir. 1996 yılında İspanya'da kurulan Global Exchange, son 25 yılda 5 kıtada 22'den fazla ülkede ve 58'den fazla uluslararası havalimanında bulunan 325'in üzerinde şubesi ile döviz değişim hizmeti vererek sektörün önde gelen kuruluşlarından biri haline gelmiştir. Türkiye'de faaliyetlerine Aralık 2017'de Antalya Havalimanı'nda başlayan Global Exchange, 2019 yılında tam kapasite hizmet vermeye başlayan İstanbul Havalimanı'ndaki şubeleri aracılığıyla döviz bozdurma hizmeti vermeye başladı.

Global Exchange, müşterilerine hem şubeleri hem de ürün ve hizmetleri aracılığıyla sunduğu deneyimde yeniliğe ve sürekli iyileştirmeye olan güçlü ve sürekli bağlılığı ile tanınmaktadır.

Global Exchange ailesi olarak İstanbul Havalimanı İş Merkezimiz için Müşteri Hizmetleri Temsilcileri arıyoruz.

Müşteri hizmetlerini ve satışı seviyorsanız, bu sizin fırsatınız olabilir!

Global Exchange'e katılarak, birinci sınıf bir finansal hizmetler şirketi ile çalışarak müşteri hizmetleri ve satış becerilerinizi geliştirme şansı yakalayabilirsiniz.

İstanbul Havalimanı’nda yer alan ofislerimizde “Müşteri Temsilcisi” olarak çalışacak takım arkadaşlarımızda aradığımız özellikler:

* İki ya da dört yıllık üniversite mezunu
* Minimum orta düzeyde İngilizce bilgisi (Rusça, Arapça veya Almanca bilinmesi de artıdır)
* Tercihen Satış ve/veya Müşteri Hizmetleri alanlarında deneyimli ve/veya bu alanlara ilgi duyan
* İnsan ilişkileri kuvvetli
* Problem çözme yeteneği gelişmiş
* Müşteri ihtiyaçlarını doğru bir şekilde analiz edip, yönlendirebilecek
* Üçlü vardiya sisteminde çalışabilecek (07:00-15:00/15:00-23:00/23:00-07:00)

İŞ TANIMI

Pozisyonun sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

* Müşteri hizmetlerinde mükemmeliyetçiliği esas alarak, şirket ve yasal prosedürlere uygun bir şekilde döviz işlemlerini gerçekleştirmek
* Müşterilerin ihtiyacını doğru belirlemek ve döviz işlemleri sırasında avantajlarımızı, süreçlerimizi ve çapraz satış işlemlerimizi kullanarak şirketimizi en iyi şekilde temsil etmek
* Müşterilerle direk temas kurmaya, sorumluluk almaya ve en iyi hizmeti sağlamaya istekli olmak
* İşlemleri yasal kriterlere uyarak belgelemek
* Döviz değişim işlemleri sırasında oluşabilecek müşteri itirazlarına açık ve eksiksiz olarak yanıt vermek, onların şüphelerini gidermek
* Döviz işlemleri sırasında oluşabilecek herhangi bir olumsuzlukta takım liderlerini bilgilendirmek
* Şirketin gelişimine katkı sağlayacak öneriler ve fikirler paylaşmak

Ücret paketimiz aylık maaş + primden oluşmaktadır. Yan kaklarımız aylık yemek yardımı, servis ve tamamlayıcı sağlık sigortasıdır.