İlan: **Misafir İlişkileri Müdürü**

**GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI**

20 yıldır otelcilik sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin Antalya (Galeri Resort Hotel - Alanya, 5 yıldızlı 310 oda, denize sıfır) lokasyonunda görevlendirilmek üzere, “Misafir İlişkileri Müdürü” aramaktayız.

* Üniversitelerin ilgili bölümlerinde okuyan,
* İleri düzeyde Almanca bilgisi olan,
* MS Office programlarını iyi derecede kullanabilen

**Not:** Antalya’da lojman verilecektir.

**İŞ TANIMI:**

· Misafirlerimizin otelimize giriş - konaklama - çıkış süreçlerini memnuniyet ve çözüm odaklı olarak takip eden,

· İç iletişim koordinasyonunu hızlı ve pratik bir şekilde sağlayan,

· Misafirlerimizin görüşlerini değerlendirerek cevaplayan ve raporlayan,

· Diksiyonu düzgün, sözlü ve yazılı iletişimi kuvvetli,

· Güler yüzü ve enerjisi ile misafir memnuniyetini hedef edinen,

· Ekip çalışmasına önem veren ve sorumluluk duygusu yüksek,

· Yoğun iş temposu ve esnek çalışma saatlerine uyum sağlayabilen adaylarımızın başvurularını bekliyoruz.

Başvurularınız için e-posta adresimiz: [personel@galerihotel.com](mailto:personel@galerihotel.com)

İnternet adresimiz: <https://galerihotel.com/>