

Etstur - Misafir İlişkileri Uzman Yardımcısı

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI

1991 yılında misafirlerine en iyi hizmeti ve fiyatı sunma hedefiyle kurulan Etstur, turizm sektörünün yenilikçi temsilcisi olarak yurt içinde ve dışında paket tur ve otel konaklama hizmetleri veriyor. Marka, kuruluş yılından itibaren hızlı şekilde büyüyerek seyahat sektöründeki vizyoner yapısı ile birçok ilke imza atması ile öne çıkıyor.

Türkiye'nin önde gelen seyahat ve turizm kuruluşu olan Etstur, yurt içinde binlerce otelin satış ve pazarlamasını gerçekleştiriyor. Türkiye'de 60, yurt dışında ise yaklaşık 40 destinasyonu kapsayan yüzlerce tur paketi üreten firma, çatısı altında birçok markaya da ev sahipliği yapıyor. Etstur; geniş kitlelere hizmet veren seyahat acentesi Didimtur, cazip fiyatlarla uçak bileti satışı gerçekleştiren Ucuzabilet.com, misafirlerin tesislerle ilgili objektif görüşlerine yer veren Otelpuan.com, online konaklama platformu Odamax.com ve seyahat trendlerinin yer aldığı Lets Go Dergi ile turizm ve seyahat alanlarında tüketicinin yanında yer alıyor.

Genel Nitelikler

- Üniversite mezunu, tercihen turizm, otelcilik, seyahat acenteciliği, rehberlik alanlarında öğrenim görmüş,
- Seyahat acentelerinde/çağrı merkezlerinde 2-5 yıl çalışma deneyimi olan veya yetiştirilmek üzere,
- İyi seviyede İngilizce dil bilgisine sahip,
- Vardiyalı çalışmaya uyumlu,
- Diksiyonu düzgün ve prezantabl,
- Misafir memnuniyeti odaklı çalışabilecek ve kurumsal iletişim becerisine sahip,
- Analitik düşünme ve analiz yeteneği kuvvetli,
- MS Excel programında veri analizi ve raporlaması (özet tablo, grafik vb. kullanan) konusunda deneyimli,
- Çalışacağı departmanda takım çalışmasına özen gösterecek,
- İşin gerektirdiği iş sorumluluğuna ve çalışma disiplinine sahip,
- Belli dönemlerde işin gerektirdiği tesis eğitim seyahatleri konusunda engeli bulunmayan.

İş Tanımı

- Çeşitli kanallardan ulaşan misafir geri bildirimlerinin takip edilmesi ve araştırılması,
- Memnuniyet odaklı hizmet süreçlerinin organizasyonel bazda kalite standartlarında uygulanabilirliğinin takip edilerek misafir deneyim ve kurulan ilişkinin yönetilmesi,
- Odamax.com satışlarına destek verilmesi,
- CRM süreçlerinde aktif rol alınması

sorumluluklarını üstlenecek takım arkadaşları arıyoruz.

Başvurularınızı web sitemiz üzerinden yapabilirsiniz.

Başvuru Linki: <https://www.etstur.com/Is-Basvurusu>