

Yangın ve Gaz Algılama Sistemleri alanında faaliyet gösteren firmamızda görev alabilecek “YAZILIM DESTEK UZMANI” arayışımız bulunmaktadır.

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI

GENEL NİTELİKLER

Üniversitelerin tercihen Elektronik, Elektronik Haberleşme, Bilgisayar Programlama veya ilgili bölümlerinden mezun,

- Teknik dokümanları okuyabilecek düzeyde İngilizce bilen,
- IT bilgisine sahip (PC Donanım, Network, Modem, Access Point, Windows, Ms Office)
- Tercihen SQL Veritabanı bilgi ve tecrübesine sahip,
- Tercihen temel web teknolojileri konusunda (HTML, CSS, XML) konularında bilgi sahibi,
- Tercihen web servis teknolojiler(SOAP, REST) konusunda bilgi sahibi,
- Problem çözme, planlama ve takip yeteneği olan,
- İletişim becerileri yüksek, yazılı ve sözlü iletişim becerisine sahip,
- Online müdahale ederek destek verebilecek,
- Yoğun iş temposuna ayak uydurabilecek,
- Seyahat engeli olmayan aktif pozitif enerjiye sahip,
- En az B sınıfı ehliyete sahip, aktif araç kullanabilecek,

İŞ TANIMI

- Ürün özelliklerinin belirlenmesi için verilen görevleri yerine getirmek,
- Yazılım projelerinin girdi şartlarını karşılayacak test formlarını oluşturarak yazılımları test etmek ve yayınlanma süreçlerinde görev almak,
- Yazılımda karşılaşılan hataları tespit ederek, tekrar etmemesi için gerekli ekipleri çözüm konusunda bilgilendirmek,
- Ar-ge ve teknik servis ekipleri ile koordineli çalışmak,
- Yeni versiyonlarda yapılan revizyon ve eklenen özellikleri kontrol etmek,
- Ürünlerle ilgili saha personellerinin ve müşterilerin isteklerinin derlenmesi ve raporlanması yoluyla yazılım geliştirme süreçlerini desteklemek,
- Ürün, modül ve servislerin kurulum ve uyarılma süreçlerinde görev almak,
- Versiyon geçiş süreçlerinde görev almak,
- Yazılımların iyileştirilmesi veya otomatize edilmesi için mevcut süreçleri incelemek,
- Geliştirmiş olduğumuz yazılımların teknik personele eğitimini vermek ve saha personellerimize uzaktan destek hizmetleri vermek, gereklilik halinde sahada yerinde destek vermek,
- Database özelliklerini kullanarak sorun tespiti yapmak ve çözüm süresini kısaltıcı faaliyetlerde bulunmak,
- Yazılımlar ile ilgili sahadaki teknik ekiplerden gelen sorunları gidermek, gelen soru ve istekleri cevaplamak, gerektiğinde ilgililere yönlendirerek takip etmek,
- Geliştirmiş olduğumuz yazılımlar ile entegre çalışan yazılımların versiyon uyumluluklarını kontrol etmek, yeni versiyonlar ile yazılımların testlerini gerçekleştirmek,

ADAY KRİTERLERİ

- **Tecrübe:** Tecrübeli ya da tecrübesiz adaylar
- **Eğitim Seviyesi:** Ön Lisans(Mezun), Üniversite(Mezun), Yüksek Lisans(Mezun)

FİRMA İLETİŞİM BİLGİSİ

- **FİRMA ADRES:** ÜMRANİYE/İSTANBUL
- **MAİL:** ozgecmis@mavili.com.tr

SADECE OZGECMIS@MAVILI.COM.TR VE KARIYER.NET ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULAR GEÇERLİ OLACAKTIR.